

Veelgestelde vragen

Hoeveel korting krijg ik als VriendenLoterij-deelnemer?

Met je VriendenLoterij VIP-KAART krijg je 50% korting op de reguliere ticketprijs, exclusief administratiekosten per bestelling.

Hoeveel tickets met korting kan ik bestellen?

Je kunt per VriendenLoterij VIP-KAART maximaal 1 ticket per voorstelling kopen met 50% korting, met een maximum van 4 tickets per kalenderjaar per VIP-KAART.

Vanaf wanneer kan ik tickets met korting kopen?

Je kunt vanaf 4 maanden voor de voorstellingsdatum tickets met korting kopen.

Wat moet ik doen als ik meer dan 1 ticket voor een voorstelling wil kopen en ik heb 1 VriendenLoterij VIP-KAART?

Je bestelt 1 ticket met 50% korting via je VriendenLoterij VIP-KAART, voor het 2de en volgende ticket voor die voorstelling betaal je de reguliere prijs.

Ik heb meerdere VriendenLoterij VIP-KAARTEN. Kan ik dan meer dan 1 ticket per voorstelling bestellen?

Je kunt per VIP-KAART 1 ticket met 50% korting per voorstelling kopen. Als je bijvoorbeeld 2 VIP-KAARTEN hebt, dan kun je 2 tickets voor één voorstelling kopen.

Met wie kan ik contact opnemen over de bestelde of de nog te bestellen tickets?

Voor vragen over bestelde of te bestellen tickets kun je contact opnemen met <contactgegevens ticketbalie/kassa>.

Kan ik tickets met 50% korting aan de kassa kopen?

Nee, de 50% korting via jouw VriendenLoterij VIP-KAART is alleen geldig voor tickets die online via de website van <naam podium> worden gekocht.

Ik ben mijn VriendenLoterij VIP-KAART kwijt. Wat moet ik doen?

Download de VriendenLoterij app om jouw VIP-KAART altijd bij de hand te hebben. Log in met je VriendenLoterij-account en je vindt de VIP-KAART direct in de app. Heb je nog geen account? Maak er gemakkelijk één aan via de app. Ga voor meer informatie naar de website van de VriendenLoterij <link plaatsen: <https://www.vriendenloterij.nl/vipkaart>>

Waar vind ik meer informatie over de VriendenLoterij VIP-KAART?

Als deelnemer van de VriendenLoterij ontvang je een persoonlijke VriendenLoterij VIP-KAART. Met jouw VIP-KAART is door heel Nederland altijd plezier te beleven. Je kunt met je persoonlijke VIP-KAART gratis naar ruim 180 musea, krijg je tot 50% korting bij theaters, bioscopen, dierenparken en kastelen in heel Nederland én maak je kans om exclusieve evenementen te bezoeken. Kijk op vriendenloterij.nl/vipkaart voor meer informatie.

Ik heb al tickets voor een voorstelling gekocht. Wat nu?

Het is niet mogelijk reeds gekochte tickets met terugwerkende kracht te verrekenen met de VIP-KAARTkorting.

Moet ik voor elke boeking mijn VIP-KAART valideren?

Er wordt dagelijks gecontroleerd of je nog deelnemer bent van de VriendenLoterij en je VIP-KAART dus nog geldig is.

Kan ik de korting combineren met andere acties of kortingen?

De VriendenLoterij VIP-KAART korting is doorgaans niet te combineren met andere acties, aanbiedingen of kortingen, tenzij anders aangegeven.